

# PRAVILNIK O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

## 1. Općenite informacije

Flaster Media d.o.o., Zagreb, Kuzminečka ulica 49, OIB: 87751249463, (dalje u tekstu: „**Društvo**“ ili „**Voditelj obrade**“) je medijska tvrtka specijalizirana za mjerljivo vanjsko oglašavanje na brendiranim taksi vozilima.

Zaštita osobnih podataka poseban je interes Društva. U cilju osiguranja poštene i transparentne obrade, Društvo ovim Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka (dalje u tekstu: „**Pravilnik**“) svojim korisnicima želi pružiti jasne informacije o obradi njihovih osobnih podataka u svezi korištenja Flaster Aplikacije (poveznica za Flaster Aplikaciju dostupna je na web stranici Društva).

Pravilnik ima svrhu da korisnicima Flaster Aplikacije na jasan i jednostavan način objasni koje osobne podatke Društvo prikuplja, na koliki vremenski period ih prikuplja, iz kojih razloga ih prikuplja, koja prava korisnici imaju, te na koji način ih mogu iskoristiti. Kada Društvo prikuplja osobne podatke korisnika odnosno kad ih korisnici dijele s nama, Društvo ih upotrebljava u skladu s ovim Pravilnikom.

## 2. Voditelj obrade podataka

Registracijom i/ili korištenjem Flaster Aplikacije od strane vozača, klijenta Društva ili drugog korisnika, Društvo postaje Voditeljem obrade podataka glede podataka koji su učinjeni dostupnim u svrhu registracije na Aplikaciju, popunjavanja profila na Aplikaciji, te drugih podataka korisnika kojima Društvo određuje svrhu obrade.

Službenik za zaštitu podataka dostupan je putem e-maila: [info@flaster.co](mailto:info@flaster.co).

## 3. Načela obrade osobnih podataka

Društvo obrađuje osobne podatke korisnika temeljem načela zaštite podataka.

- Zakonitost, poštenost i transparentnost – pri obradi osobnih podataka postupa se u skladu sa zakonom te se omogućava korisniku lako dostupnu i razumljivu informaciju i komunikaciju u vezi s obradom osobnih podataka.
- Ograničenost svrhe - osobni podaci se prikupljaju i obrađuju samo u određenu i zakonitu svrhu te ih se dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni.
- Smanjenje količine podataka - Društvo upotrebljava podatke korisnika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe.
- Točnost osobnih podataka – kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada podataka te kako bi spriječili eventualne zlouporabe osobni podaci moraju biti točni, potpuni i ažurni. Društvo je iznimno važno da nas korisnik o svakoj promjeni i/ili dopuni svojih osobnih podataka obavijesti odmah ili u najkraćem roku.
- Ograničenje pohrane podataka – osobne podatke korisnika pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene svrhe te ih se nakon toga briše iz svih evidencija Društva.

- Cjelovitost i povjerljivost - osobni podaci se obrađuju na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla, a ne i druge osobe).

#### **4. Što su osobni podaci?**

„Osobni podaci” su informacije pomoću kojih je moguće korisnike identificirati izravno (npr. ime i prezime ili OIB korisnika) ili neizravno (npr. putem pseudonima). Drugim riječima, osobni podaci uključuju podatke kao što su ime i prezime, OIB, adresa e-pošte, kućna adresa, broj mobilnog telefona, financijski podaci i slično. Osobni podaci mogu uključivati i brojčane identifikatore kao što su IP adresa računala, MAC adresa mobilnog telefona ili kolačići, pod uvjetom da je korisnike temeljem tih podataka moguće identificirati.

#### **5. Koje osobne podatke Društvo prikuplja i obrađuje?**

- Ime i prezime, OIB, adresa e-pošte i broj telefona korisnika.
- Fotografija korisnika.
- Geolokacija korisnika i rute vožnji.
- Podaci o vozilima (uključujući broj registracije) i fotografije vozila.
- Podaci s vozačke dozvole korisnika.

#### **6. Svrha obrade podataka**

Društvo, uzimajući u obzir zakonitost obrade, obrađuje osobne podatke korisnika u sljedeće svrhe:

- U svrhu registracije na Flaster Aplikaciju – prikupljaju se i obrađuju sljedeći podaci: ime i prezime, OIB, adresa e-pošte i broj telefona korisnika, podaci o vozilima (uključujući broj registracije) i fotografije vozila.
- U svrhe pronalaženja prilika za poslovnu suradnju – Društvo prikuplja podatke poput geolokacije i rute vožnje, a kako bi se korisniku, sukladno njegovom interesu iskazanom prijavom na Aplikaciju, prema mogućnosti ponudila prilika za sklapanje ugovora o poslovnoj suradnji na marketinškim kampanjama za klijente Društva. Ukoliko korisnik ne želi otkriti svoju geolokaciju, treba ugasiti Flaster Aplikaciju ili naznačiti u Flaster Aplikaciji da je odspojen i da trenutno nije aktivan vozač.
- U svrhe ispunjenja ugovora – nakon sklapanja ugovora o poslovnoj suradnji na marketinškim kampanjama za klijente Društva, Društvo obrađuje: a) ime i prezime, OIB, adresu e-pošte i broj telefona korisnika, podatke o vozilima (uključujući broj registracije) i fotografije vozila – radi provjere pravilnog ispunjavanja obveza iz ugovora; b) podatke poput geolokacije i rute vožnje - kako bi se mogle izvršiti posebne ugovorne obveze, uključivo kako bi se korisniku odnosno izvršitelju u čije ime vozač nastupa isplatile naknade koje ovise o napravljenim kilometrima, te kako bi se klijentima Društva omogućio uvid u izvršavanje dogovorene marketinške kampanje.
- U svrhe poštivanja pravnih propisa – Podaci s vozačke dozvole, fotografija korisnika, podaci i fotografije vozila obrađuju se da bi se utvrdila usklađenost s pravnim uvjetima i prikladnost za sudjelovanje u kampanjama.

#### **7. Prava korisnika**

Svaki korisnik Aplikacije ima:

- Pravo na pristup – korisnik ima pravo zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se njegovi podaci, pristup tim podacima te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka.
- Pravo na ispravak - korisnik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose te dopuniti nepotpune osobne podatke.
- Pravo na brisanje - korisnik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja ako su za brisanje ispunjeni odgovarajući uvjeti. Razumijevanja radi, u određenim situacijama brisanje neće biti moguće (npr. Društvo ne može udovoljiti zahtjevu za brisanje podataka koje je korisnik pružio prilikom registracije na Aplikaciju tijekom trajanja ugovornog odnosa ako su oni neophodni za izvršenje ugovora).
- Pravo na ograničenje obrade – korisnik ima pravo zatražiti ograničenje obrade ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: korisnik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka; obrada je nezakonita i korisnik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe; Društvo više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih korisnik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; korisnik je uložio odgovarajući prigovor na obradu.
- Pravo na prenosivost podataka – korisnik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Društvu, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i provodi se automatiziranim putem.
- Pravo na prigovor – korisnik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka korisnika koji se temelje na izvršavanju zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Društva te na tzv. legitimnom interesu Društva. U tom slučaju Društvo neće obrađivati podatke u navedene svrhe, osim ako se dokaže da postoje legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode korisnika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Pravo na povlačenje privole – korisnik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu ako je takvu dao.
- Pravo na podnošenje prigovora nadležnom tijelu - korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb.
- Korisnici se mogu za sva gore navedena prava odnosno upite o obradi svojih osobnih podataka obratiti na email [info@flaster.co](mailto:info@flaster.co) ili poštom na adresu Flaster media d.o.o., Kuzminečka ulica 49, 10000 Zagreb.

## **8. Vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka**

Osobni podaci korisnika obrađuju se dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Društvo se vodi kriterijem da je minimalno razdoblje čuvanja podataka ujedno i maksimalno razdoblje te se pri tome vodi zakonskim obvezama koje reguliraju čuvanje osobnih podataka. Za svaku svrhu obrade podataka za koju zakonom nije propisano obvezno razdoblje čuvanja, Društvo je odredilo rok za brisanje odnosno anonimizaciju podataka.

## **9. Dijeljenje osobnih podataka**

Određene kategorije osobnih podataka mogu se podijeliti s trećom stranom ili korisnikom podataka samo u mjeri kojoj je to obuhvaćeno privolom korisnika Aplikacije, odnosno u mjeri u kojoj je to nužno radi pružanja usluge i iskorištavanje funkcionalnosti Aplikacije, ili postoji druga zakonska osnova.

Sve osobe koje na gore opisani način dobiju pristup osobnim podacima korisnika Aplikacije dužni su iste čuvati prema odredbama primjenjivog ugovora, općih uvjeta i primjenjivih propisa.

## **10. Sigurnost**

Aplikacija koristi najmodernije dostupne tehnologije kako bi svojim korisnicima pružila što višu razinu zaštite privatnosti i osobnih podataka svojih korisnika. Društvo omogućuje pristup osobnim podacima samo za ovlaštene osobe, koje su ugovorno obvezane čuvati njihovu povjerljivost.

## **11. Završne odredbe**

Društvo zadržava pravo izmijeniti ovaj Pravilnik, iz bilo kojeg razloga, u bilo kojem trenutku. Sve izmjene Pravilnika će stupiti na snagu nakon što vam budu dostupne putem elektroničke pošte, Aplikacije te vi nastavite koristiti Aplikaciju.

Za ovaj Pravilnik mjerodavno je hrvatsko pravo.

Ugovorne strane suglasne su da će eventualne sporove rješavati sporazumom. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješenja, ugovara se nadležnost suda u Zagrebu.

Ovaj Pravilnik na snazi je sa danom: 08.05.2022.